

2014



GOOD UC 서비스란?



I

서비스 개요

↔ p.2

II

서비스 특징

↔ p.3 ~ p.8

III

서비스 상품

↔ p.9

1. 대표전화 서비스(그룹별/순차별/동시별)
2. ARS 서비스(그룹별/시간별/날짜별)
3. 착신전환 서비스



4. BLF 서비스(상태표시=>로그인,아웃/부재중/통화중)
5. 기업 컬러링 서비스
6. 내선통화(국내외 본지사간 내선통화)



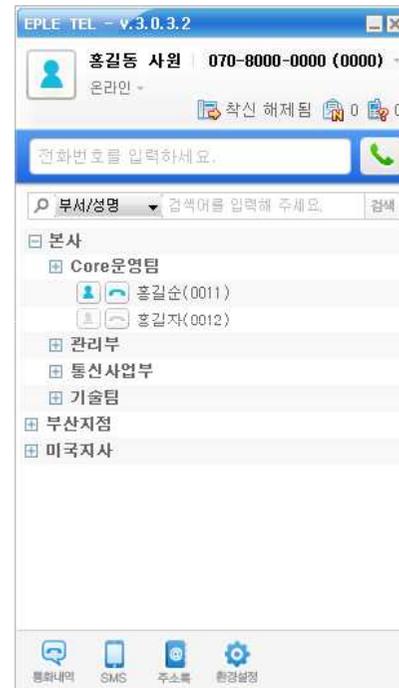
1. 본지사간 그룹 인원끼리 채팅서비스
2. 주소록 등록시 개별/공유 별로 관리 가능
3. 엑셀파일로 간편한 주소록 등록 가능



1. 회선별 전수녹취(보관기간1개월)
2. 전화 통화 시 메모 기능
3. 메모검색(전화번호/통화종류/기간별)

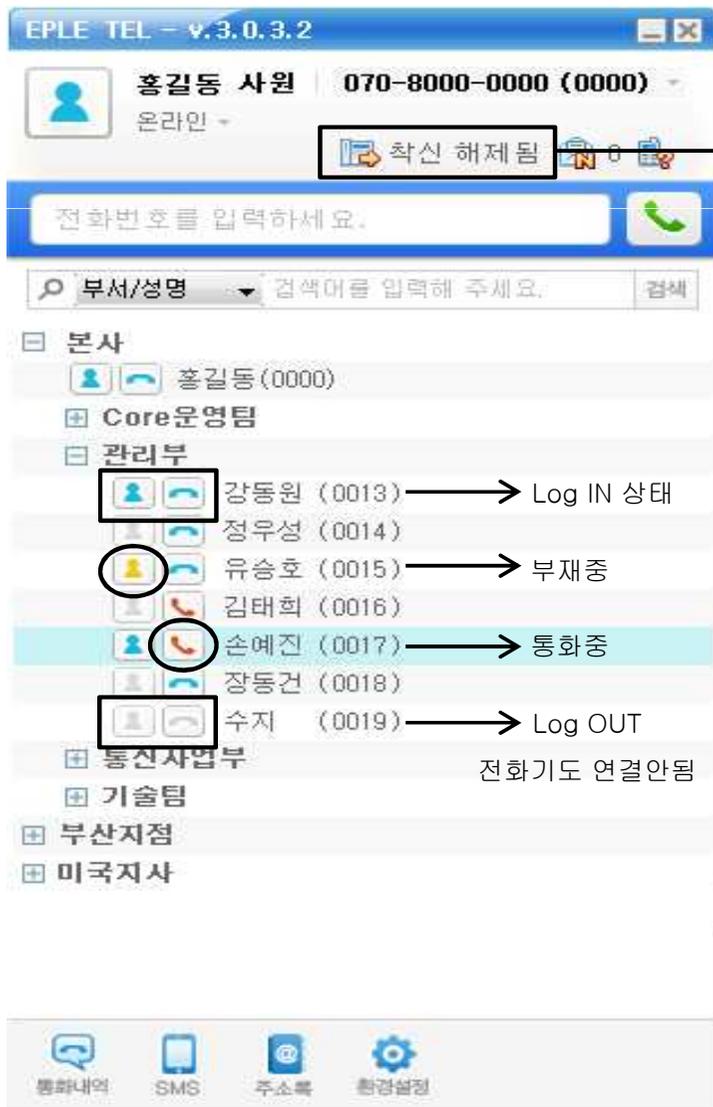


1. 주소록에 등록된 고객 마우스 클릭으로 통화
2. 통화내역에서 마우스 클릭으로 통화
3. 본지사간 그룹 인원 마우스 클릭으로 통화



1. 주소록에 등록된 수신번호에 대한 정보표시
2. 부재중 전화에 대하여 정보표시
3. 주소록에 미등록 시 수신번호 만 표시

1. 전화 교환기

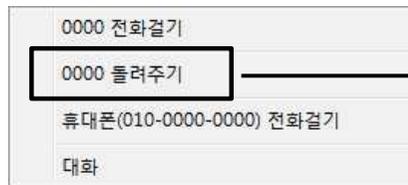


[착신전환설정]



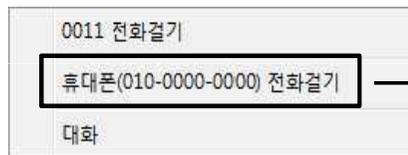
원하는 착신번호 입력

[돌려주기]



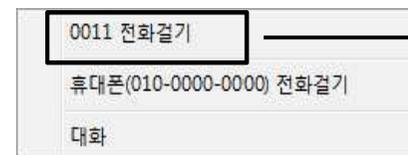
마우스 오른쪽 버튼 클릭으로 돌려 주기 기능

[외부통화]



마우스 오른쪽 버튼 클릭으로 핸드폰으로 통화 기능

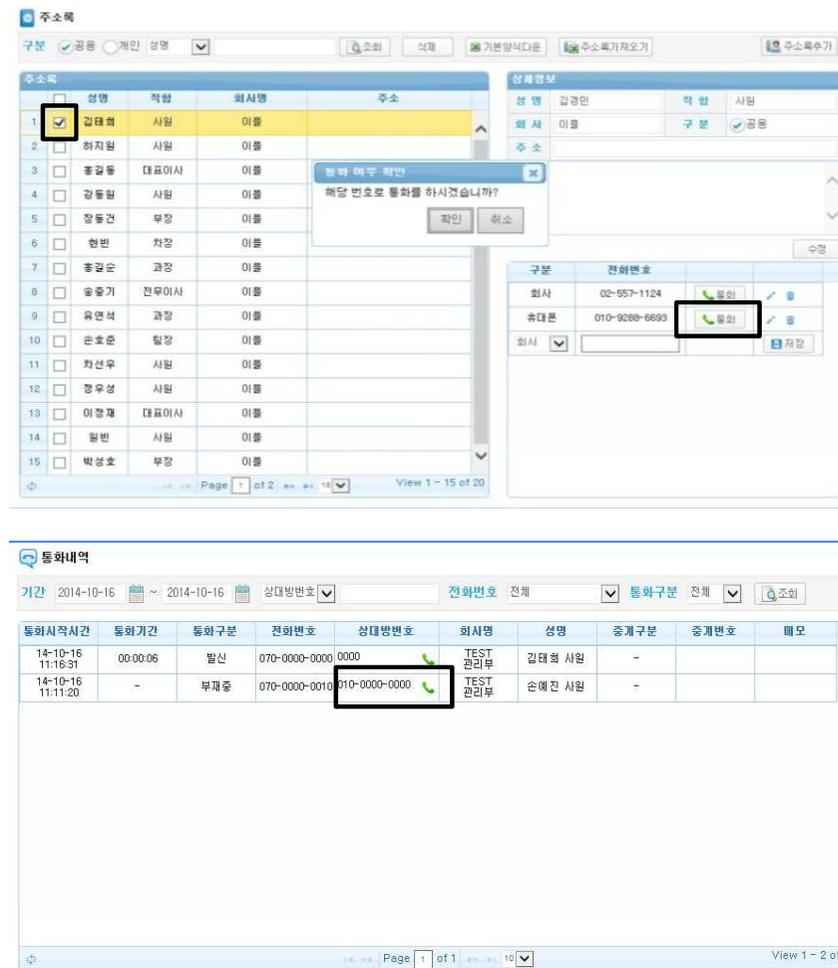
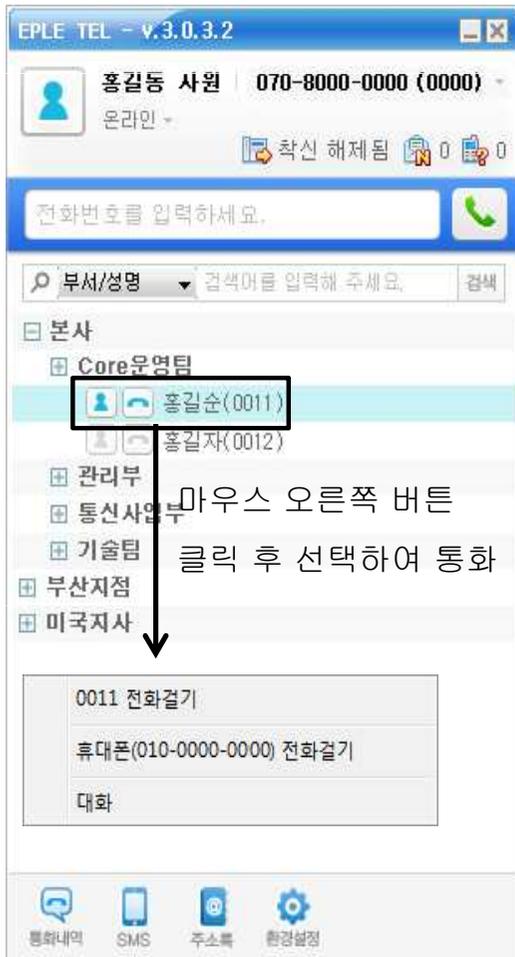
[내선통화]



마우스 오른쪽 버튼 클릭으로 간편한 내선 통화 기능

2. 클릭 투 다이얼

발신 할 경우(전화를 거는 방법)



→ [주소록 통화 방법]
체크박스 체크 후
선택하여 통화

→ [통화내역 통화 방법]
통화내역 기간설정 후
선택하여 통화

수신 될 경우(전화가 들어올 경우)



발신자	010-0006-0000	전 환
고객명	김태희 사원	그 룹 TEST
소 속	관리부	

주소록에 등록되어 있는 고객의 경우 위의 그림과 같이 **상대방의 정보**가 POP_UP 메시지 형태로 모니터에 디스플레이 됩니다.

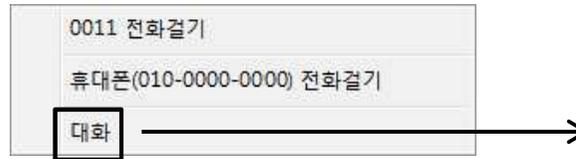
통화 도중 메모창에 간단한 메모 가능



발신자	010-0006-0000	전 환
고객명		그 룹 TEST
소 속	관리부	

주소록에 미 등록될 경우 **전화번호만** POP_UP 메시지 형태로 모니터에 디스플레이 되며 이후 주소록에 등록 시 왼쪽과 그림과 같이 디스플레이 됩니다. 통화 도중 메모창에 간단한 메모 가능

3. 메신저(대화창)



일대일 및 그룹으로 대화 가능하며
 본사/국내지사/해외지사 간에 간편한
 메신저 기능으로 업무의 효율성 증진

4. 주소록

[공용] : 전체적으로 주소록 관리

[개인] : 개별적으로 주소록 관리

주소록 양식(엑셀) 엑셀로 만들어진 주소록 파일 등록 1명씩 주소록 등록 시 사용

주소록

구분 공용 개인 성명:

번호	성명	직함	회사명	주소
1	<input checked="" type="checkbox"/> 김태희	사원	이름	
2	<input type="checkbox"/> 하지원	사원	이름	
3	<input type="checkbox"/> 홍길동	대표이사	이름	
4	<input type="checkbox"/> 강동원	사원	이름	
5	<input type="checkbox"/> 장동건	부장	이름	
6	<input type="checkbox"/> 현빈	차장	이름	
7	<input type="checkbox"/> 홍길순	과장	이름	
8	<input type="checkbox"/> 송중기	전무이사	이름	
9	<input type="checkbox"/> 유연석	과장	이름	
10	<input type="checkbox"/> 손호준	팀장	이름	
11	<input type="checkbox"/> 차선우	사원	이름	
12	<input type="checkbox"/> 정우성	사원	이름	
13	<input type="checkbox"/> 이정재	대표이사	이름	
14	<input type="checkbox"/> 원빈	사원	이름	
15	<input type="checkbox"/> 박성호	부장	이름	

상세 정보

성명: 김태희 직함: 사원

회사: 이름 구분: 공용

주소:

구분	전화번호	통화	삭제
회사	02-100-1000	<input type="button" value="통화"/>	<input type="button" value="삭제"/>
휴대폰	010-1200-1234	<input type="button" value="통화"/>	<input type="button" value="삭제"/>
회사	<input type="text"/>	<input type="button" value="저장"/>	

선택하여 클릭하면
통화 가능

5. 메모장(통화내역)

[조회방법]

통화 기간별 / 상대방전화번호 / 전화번호/ 통화구분(발신,착신,부재중,무응답)

수신 통화 정보

발신자	0015	전환	
고객명	김태희 사원	그룹	TEST
소속	관리부		

TEST1
통화시 메모창에 기록

통화내역

기간 2014-10-21 ~ 2014-10-21 상대방번호 전화번호 전체 통화구분 전체 조회

통화시작시간	통화기간	통화구분	전화번호	상대방번호	회사명	성명	중계구분	중계번호	메모
14-10-21 10:01:06	00:01:00	발신	070-8000-0014	0015	TEST 관리부	김태희 사원	-		
14-10-21 10:01:04	-	착신	070-8000-0014	0015	TEST 관리부	김태희 사원	-		TEST1
14-10-21 10:00:52	-	부재중	070-8000-0014	0015	TEST 관리부	김태희 사원	-		
14-10-21 09:43:20	-	무응답	070-8000-0014	02-500-0000	TEST 관리부		-		

상세정보

- 통화시작시간 14-10-21 15:22:51
- 통화기간
- 통화구분 착신
- 공유

상대방정보

- 상대방번호 0015
- 성명 김태희
- 회사명 TEST
- 부서명 관리부
- 직함 사원

중계정보

- 중계구분 -
- 중계번호
- 성명
- 회사명
- 부서명
- 직함

메모
TEST1

수정 닫기

메모창 클릭시 상세정보 확인 가능

6. 상품

[부가세 별도]

구분	상세내역	비고
기본료	5,000 원 / 회선당	070번호 사용시 적용
유선	36 원 / 180 초	KT 대비 시내(8%), 시외(86%) 할인
핸드폰	10.88 원 / 10초	KT 대비 25% 할인
약정	24개월	
단말기	무상임대	IP - Phone

7. 부가서비스

[부가세 별도]

구분	상세내역	비고
IP - Centrex	5,000 원 / 그룹당	대표번호 / IP-Key Phone
ARS(음성안내서비스)	5,000 원 / 그룹당	녹음비 별도
녹취 서비스	7,000 원 / 회선당	전수녹취(녹취파일보관 1개월)
IP - 컬러링	1,000 원 / 회선당	녹음비 별도
유선번호	4,000 원 / 회선당	
착신전화 서비스	무상	
발신자 번호 표시 서비스	무상	