

2014



## GOOD UC 사용방법



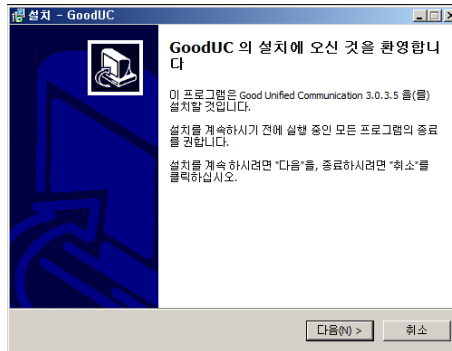
- 1 GOOD UC 설치 방법
- 2 GOOD UC 로그인 / 비밀번호 변경
- 3 GOOD UC 착신전환/내선번호/상태표시
- 4 GOOD UC 발신통화(전화 거는 방법)
- 5 GOOD UC 수신통화(전화 들어오는 경우)
- 6 GOOD UC 메신저(대화하는 방법)
- 7 GOOD UC 주소록 관리
- 8 GOOD UC 메모장 및 통화내역 관리

## 1. GOOD\_UC 프로그램 Down 방법

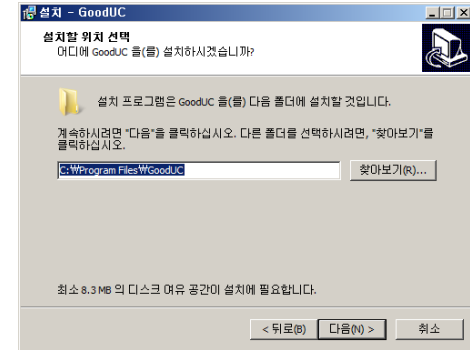
- 1) 굿텔레콤 홈페이지 : [www.goodtelecom.co.kr](http://www.goodtelecom.co.kr) => GOOD\_UC 서비스 소개 하단의 체크박스 / 고객센터의 다운로드
- 2) 이플 홈페이지 : [www.epletel.co.kr](http://www.epletel.co.kr) => GOOD\_UC 서비스 소개 하단의 체크박스 / 지원센터의 자료실

## 2. GOOD\_UC 프로그램 실행방법

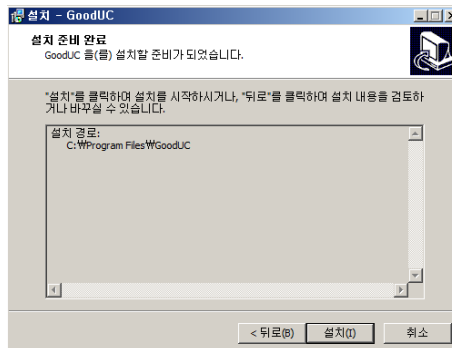
### ① GOODUC 프로그램 실행



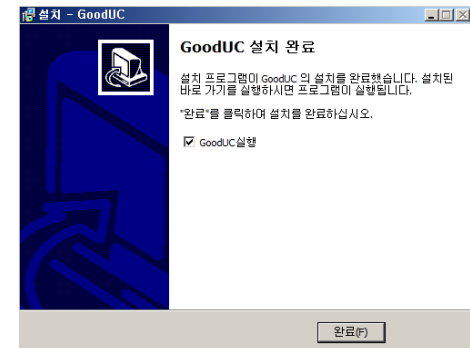
### ② GOODUC 프로그램 설치장소 지정



### ③ GOODUC 프로그램 설치



### ④ GOODUC 프로그램 설치 완료

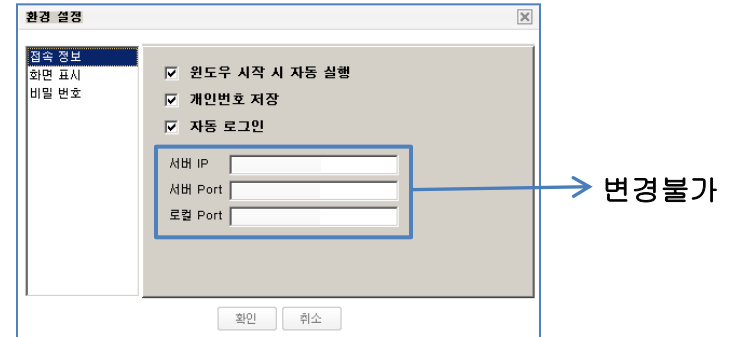


### 1. GOOD\_UC 프로그램 로그인

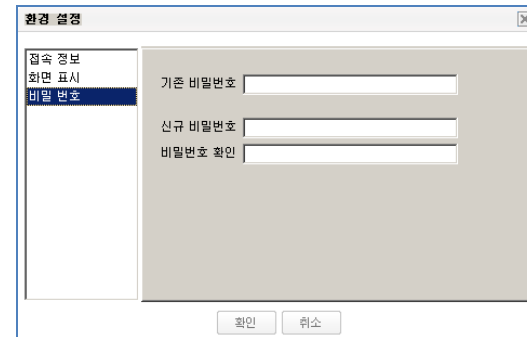


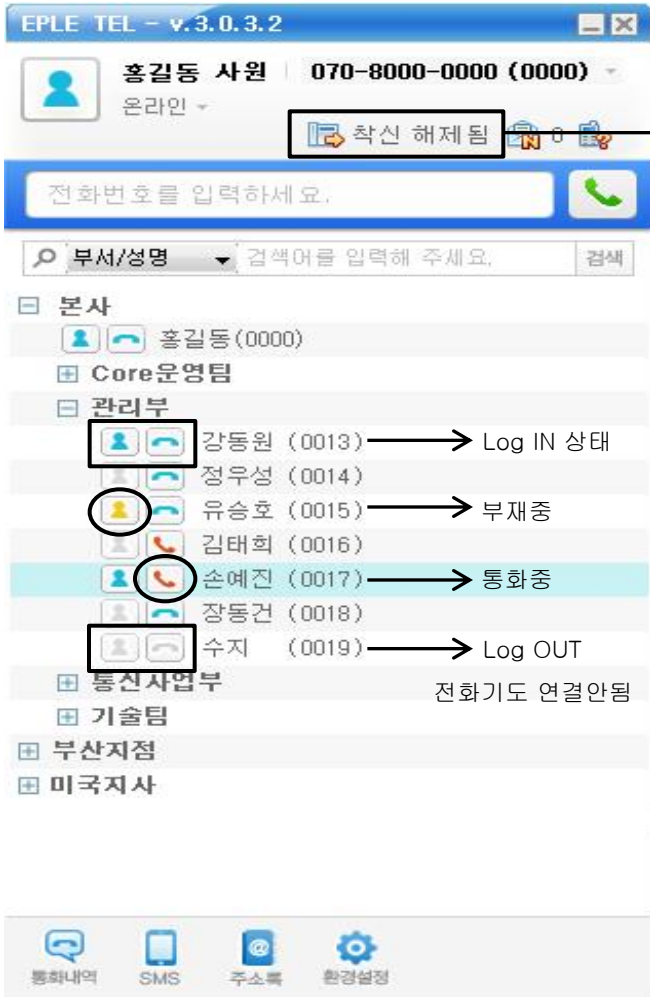
### 2. GOOD\_UC 프로그램 환경설정

#### ① 컴퓨터 시작 시 자동실행 및 자동 로그인 설정



#### ② 비밀번호 변경 설정



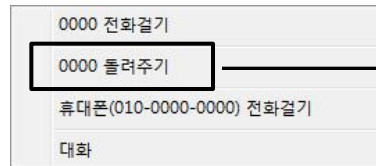


### 1. 착신전환설정



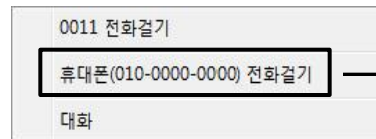
원하는 착신번호 입력

### 2. 돌려주기



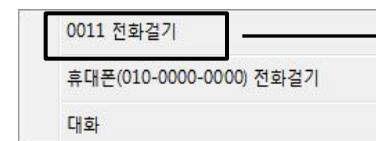
마우스 오른쪽 버튼 클릭으로 돌려 주기 기능

### 3. 외부통화



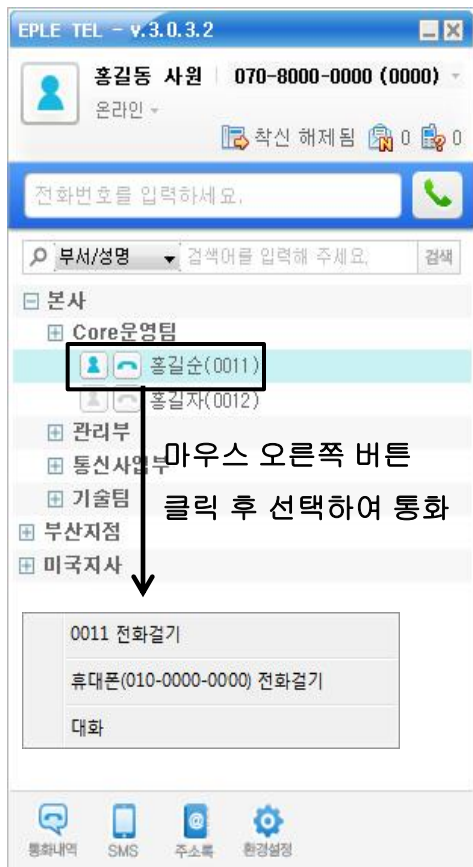
마우스 오른쪽 버튼 클릭으로 핸드폰으로 통화 가능

### 4. 내선통화

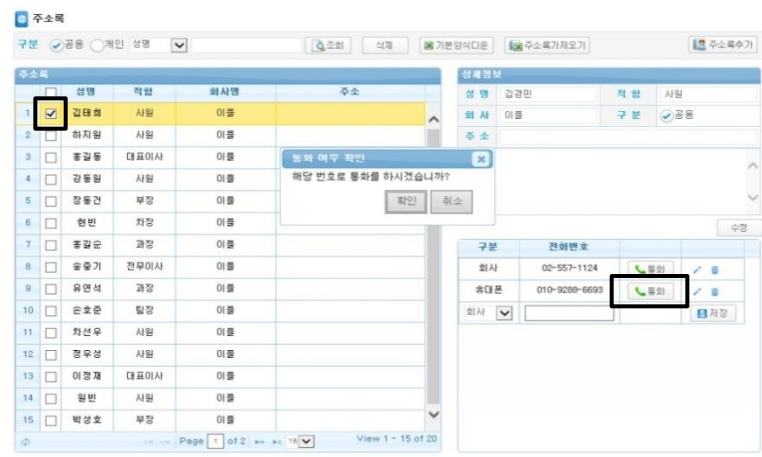


마우스 오른쪽 버튼 클릭으로 간편한 내선 통화 가능

### 1. UC 메인화면

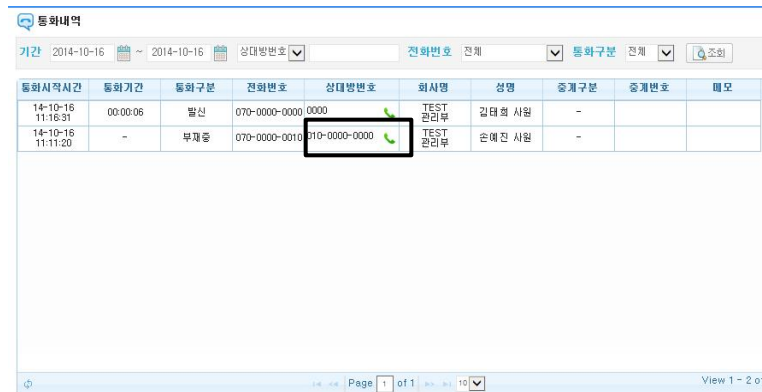


### 2. 주소록



[ 주소록 통화 방법 ]  
체크박스 체크 후  
선택하여 통화

### 3. 통화내역



[ 통화내역 통화 방법 ]  
통화내역 기간설정 후  
선택하여 통화

1. 주소록에 등록되어 있는 경우

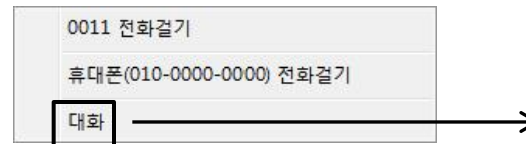
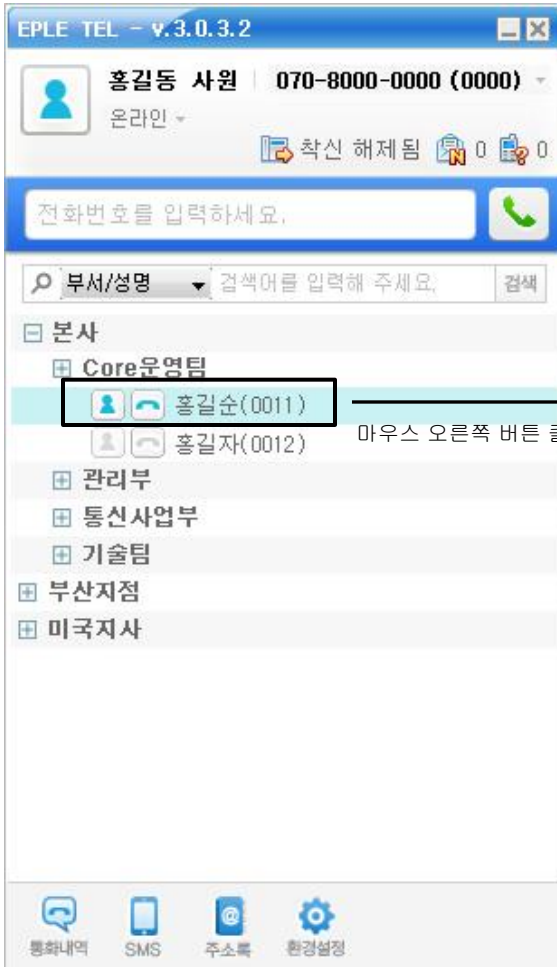


주소록에 등록되어 있는 고객의 경우 위의 그림과 같이 상대방의 정보가 POP\_UP 메시지 형태로 모니터에 디스플레이 됩니다.  
통화 도중 메모창에 간단한 메모 가능

2. 주소록에 없는 경우



주소록에 미 등록될 경우 전화번호만 POP\_UP 메시지 형태로 모니터에 디스플레이 되며 이후 주소록에 등록 시 왼쪽과 그림과 같이 디스플레이 됩니다.  
통화 도중 메모창에 간단한 메모 가능



일대일 및 그룹으로 대화 가능하며  
 본사/국내지사/해외지사 간에 간편한  
 메신저 기능으로 업무의 효율성 증진

[공용] : 전체적으로 주소록 관리

[개인] : 개별적으로 주소록 관리

주소록 양식(엑셀)

엑셀로 만들어진  
주소록 파일 등록

1명씩 주소록  
등록 시 사용

주소록

구분  공용  개인

주소록	성명	직함	회사명	주소
<input checked="" type="checkbox"/>	김태희	사원	이름	
<input type="checkbox"/>	하지원	사원	이름	
<input type="checkbox"/>	홍길동	대표이사	이름	
<input type="checkbox"/>	강동원	사원	이름	
<input type="checkbox"/>	장동건	부장	이름	
<input type="checkbox"/>	현빈	차장	이름	
<input type="checkbox"/>	홍길순	과장	이름	
<input type="checkbox"/>	송중기	전무이사	이름	
<input type="checkbox"/>	유연석	과장	이름	
<input type="checkbox"/>	손호준	팀장	이름	
<input type="checkbox"/>	차선우	사원	이름	
<input type="checkbox"/>	정우성	사원	이름	
<input type="checkbox"/>	이정재	대표이사	이름	
<input type="checkbox"/>	원빈	사원	이름	
<input type="checkbox"/>	박성호	부장	이름	

상세정보

성명 김태희 직함 사원

회사 이름 구분  공용

주소

수정

구분	전화번호	
회사	02-100-1000	<input type="button" value="통화"/> <input type="button" value="삭제"/>
휴대폰	010-1200-1234	<input type="button" value="통화"/> <input type="button" value="삭제"/>
회사	<input type="text"/>	<input type="button" value="저장"/>

선택하여 클릭하면  
통화 가능

Page 1 of 2 View 1 - 15 of 20



[ 조회방법 ]

통화 기간별 / 상대방전화번호 / 전화번호 / 통화구분(발신,착신,부재중,무응답)

수신 통화 정보

발신자	0015	전 환
고객명	김태희 사원	그 루 TEST
소 속	관리부	

TEST1  
통화시 메모장에 기록

통화내역

기간 2014-10-21 ~ 2014-10-21    상대방번호    전화번호 전체    통화구분 전체    조회

통화시작시간	통화기간	통화구분	전화번호	상대방번호	회사명	성명	중계구분	중계번호	메모
14-10-21 10:01:06	00:01:00	발신	070-8000-0014	0015	TEST 관리부	김태희 사원	-		
14-10-21 10:01:04	-	착신	070-8000-0014	0015	TEST 관리부	김태희 사원	-		TEST1
14-10-21 10:00:52	-	부재중	070-8000-0014	0015	TEST 관리부	김태희 사원	-		
14-10-21 09:43:20	-	무응답	070-8000-0014	02-500-0000	TEST 관리부		-		

상세정보

- 통화시작시간 14-10-21 15:22:51
- 통화기간
- 통화구분 착신
- 공유

상대방정보

- 상대방번호 0015
- 성 명 김태희
- 회사명 TEST
- 부서명 관리부
- 직함 사원

중계정보

- 중계구분 -
- 성 명
- 중계번호
- 회사명
- 부서명
- 직함

메모  
TEST1

수정    닫기

메모창 클릭시 상세정보 확인 가능